

Polisa ubezpieczenia PZU Auto



Szanowni Państwo,

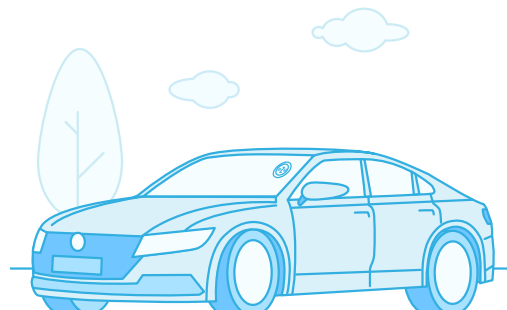
dziękuję za wybór PZU na partnera biznesowego.

Ten dokument to polisa. Znajdą w nim Państwo zakres wybranej ochrony oraz najważniejsze informacje związane z ubezpieczeniem.

Życzę bezpiecznej drogi.

Beata Kozłowska-Chyła

Prezes Zarządu PZU SA



Dane polisy

nr polisy: 1071716525
nr umowy generalnej PZU: 6297/MSP/BR/2022
okres ubezpieczenia:
01.06.2022 r. – 31.05.2023 r.

Ubezpieczony pojazd

nr rejestracyjny: SK987TC
marka: CAPRON, **model:** A70, **typ:** CRC3
rok produkcji: 2018
VIN: VF7YG2MAU12J36151
pojemność silnika: 1997 ccm

Płatności

odbiorca: PZU SA
al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa
nr rachunku: 34 1240 6960 3014 0110 1128 9841
tytuł przelewu: Polisa nr 1071716525
kwota: [REDACTED]
płatność: jednorazowa
[REDACTED]

Ubezpieczający

**AN ARCHI GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**
REGON: 276669309
adres: CHORZOWSKA 64, 44-100 GLIWICE
e-mail: biuro@a-ag.com.pl
telefon: Nieustalony

Właściciel pojazdu

**AN ARCHI GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**
REGON: 276669309
adres: CHORZOWSKA 64, 44-100 GLIWICE
e-mail: biuro@a-ag.com.pl
telefon: Nieustalony

Jak się z nami skontaktować

801 102 102 lub +48 22 566 55 55
(opłata zgodna z taryfą operatora)

Zadzwoń do nas, jeśli:

- zdarzy Ci się awaria lub wypadek,
- masz pytania,
- chcesz zmienić swoje dane.

kontakt@pzu.pl
pzu.pl

Napisz do nas wiadomość
lub odwiedź naszą stronę.

moje.pzu.pl
serwis i aplikacja mobilna

Tu możesz samodzielnie:

- zmienić swoje dane,
- zgłosić szkodę i sprawdzić jej status,
- umówić lub kupić wizytę lekarską.

Nie masz jeszcze konta? Zarejestruj się.

1. Zakres ubezpieczenia

W ramach ubezpieczenia zapewniamy ochronę:		Suma ubezpieczenia/ gwarancyjna	Składka
PZU Auto OC to ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych			XXXXXX
• PZU Auto Zielona Karta nr PL/02/37163620		5 210 000 euro – szkoda na osobie 1 050 000 euro – szkoda w mieniu	
PZU Auto AC (autocasco) to ubezpieczenie pojazdu, jego części lub wyposażenia			XXXXXX
Wariant: • Od Wszystkich Ryzyk (pełna ochrona)	Opcje dodatkowe: • Auto Zastępcze (Limit: 7 000 zł) • Auto Wartość 100% • Auto Ochrona Sumy Ubezpieczenia (suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie) • Udział własny kwotowy w każdej szkodzie: brak • Franszyza integralna: 300 zł • Limit na holowanie i parking: 10% sumy ubezpieczenia	Wartość pojazdu (bez VAT): XXXXXX	
Wariant ustalania kosztów naprawy: • Serwisowy			
PZU Auto Szyba to organizacja pomocy i pokrycie kosztów usług naprawy lub wymiany szyby			XXXXXX
PZU Pomoc w Drodze to organizacja pomocy i pokrycie jej kosztów			XXXXXX
Wariant: • Super (Polska i Europa)		limity zgodne z owu	
Opcje dodatkowe: • Brak limitu km od miejsca zamieszkania/ siedziby dla niektórych usług w przypadku awarii			
PZU Auto NNW to następstwa nieszczęśliwych wypadków, tj. uszkodzenie ciała, śmierć			XXXXXX
		10 000 zł – dla kierowcy 10 000 zł – dla pasażera	
		Składka łączna XXXXXX zł	

2. Dodatkowe informacje o ubezpieczonym pojeździe

1. Sposób wykorzystywania pojazdu:

- ☐ standardowy
☐ taksówka osobowa lub zarobkowy przewóz osób
☐ nauka jazdy
☒ wynajem zarobkowy w ramach działalności gospodarczej
☐ jazdy wyścigowe, rajdy, konkursy
☐ pojazd zastępczy na zasadach innych niż wynajem
☐ przewóz przesyłek kurierskich
- ☐ jazdy interwencyjne lub patrolowe
☐ OC komis
☐ ładunki niebezpieczne (ADR)
☐ użytek prywatny
☒ użytek zarobkowy
☐ ładunki ponadgabarytowe
☐ wykorzystywany na płycie lotniska

2. Szczegóły pojazdu:

- data pierwszej rejestracji pojazdu: 15.04.2019 r.
- pochodzenie pojazdu: Od dealera w Polsce lub za granicą
- kierownica po lewej stronie

3. Klauzule dodatkowe

1. Klauzula niestandardowa 3

4. Postanowienia dodatkowe

Zawarto zgodnie z zapisami umowy generalnej (nr umowy generalnej PZU: 6297/MSP/BR/2022).

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych postanowień umowy ubezpieczenia, strony postanawiają, że przed dniem płatności składki ubezpieczeniowej PZU SA wyśle e-mail na adres poczty elektronicznej, który ubezpieczający poda przy zawarciu tej umowy, z informacjami dotyczącymi płatności, w tym z linkiem, dzięki któremu ubezpieczający może opłacić składkę ubezpieczeniową.

Klauzula niestandardowa 3

W ubezpieczeniu PWD ma zastosowanie:

- zniesienie limitu holowania, o którym mowa w § 32 pkt 2, na terytorium RP, w związku z wypadkiem lub awarią pojazdu, które zaszły na terytorium RP,
- zwiększenie limitu holowania, o którym mowa w § 32 pkt 2, na terytorium innych niż RP państw Europy (z wyłączeniem Mołdawii i Rosji), a także na terytorium Algierii, Maroka,

Izraela i Tunezji, ze 150 km na 1200 km, w związku z wypadkiem, który zaszedł na terytorium tych państw lub na terytorium RP.

Postanowienia dodatkowe do umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone:
1) na piśmie – osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
2) na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w

- jednostce, o której mowa w ust. 1;
- 4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
3. PZU rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
5. Odpowiedź PZU na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła:
- 1) w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta;
 - 2) w przypadku, gdy klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1 – na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
- 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej

- zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
9. PZU przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrotu się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
12. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej drogą elektroniczną, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU jest następujący: reklamacje@pzu.pl.
13. Językiem stosowanym przez PZU w relacjach z konsumentem jest język polski.
14. PZU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

5. Oświadczenia

1. W ubezpieczeniu OC ma zastosowanie Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. Przed zawarciem umowy otrzymałem/am dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym.
2. Do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto, ustalone uchwałą Zarządu PZU SA nr UZ/315/2021 z dnia 23 listopada 2021 r., które otrzymałem/am przed zawarciem umowy ubezpieczenia wraz z dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.
3. Przyjmuję do wiadomości, że:
 - 1) podane przeze mnie dane o przebiegu ubezpieczenia zostaną na podstawie art. 104 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu

- Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. nr 124 z 2003 poz. 1152 z późn. zm.) porównane z danymi zgromadzonymi przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny,
- 2) PZU SA może także w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia zażądać udokumentowania dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia,
 - 3) w razie ujawnienia informacji niezgodnych z wyżej podanymi PZU SA może przysługiwać dodatkowa składka oraz może to spowodować skutki prawne wynikające z OWU,
 - 4) na podstawie art. 815 kodeksu cywilnego podanie informacji wymaganych do zawarcia umowy ubezpieczenia jest obowiązkowe.
4. Oświadczam, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia uzyskałem informację, że do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

Data zawarcia umowy: 27.05.2022 r.

Oświadczam, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia dystrybutor ubezpieczeń pozyskał ode mnie informacje w celu ustalenia moich potrzeb i wymagań co do zakresu ochrony ubezpieczeniowej przy uwzględnieniu wysokości składki, jaką jestem skłonny/skłonna zapłacić.

Podpis ubezpieczającego

AN ARCHI GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Ubezpieczający

Podpis ubezpieczającego do polisy

DYREKTOR BIURA SPRZEDAŻY
MULTIAGENCYJNEJ I BROKERSKIEJ

PZU SA
Maciej Woźniński
Maciej Woźniński

Pieczęć i podpis przedstawiciela PZU SA



Oświadczenia do polisy PZU Auto

Dane polisy

nr polisy: 1071716525
nr umowy generalnej PZU: 6297/MSP/BR/2022
okres ubezpieczenia:
01.06.2022 r. – 31.05.2023 r.

Ubezpieczający

AN ARCHI GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
REGON: 276669309
adres: CHORZOWSKA 64, 44-100 GLIWICE
e-mail: biuro@a-ag.com.pl
telefon: Nieustalony

Ubezpieczony pojazd

nr rejestracyjny: SK987TC
marka: CAPRON, model: A70, typ: CRC3
rok produkcji: 2018
VIN: VF7YG2MAU12J36151
pojemność silnika: 1997 ccm

Płatności

kwota:  zł
płatność: przelewem

1. Postanowienia dodatkowe

Zawarto zgodnie z zapisami umowy generalnej (nr umowy generalnej PZU: 6297/MSP/BR/2022).

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych postanowień umowy ubezpieczenia, strony postanawiają, że przed dniem płatności składki ubezpieczeniowej PZU SA wyśle e-mail na adres poczty elektronicznej, który ubezpieczający podał przy zawarciu tej umowy, z informacjami dotyczącymi płatności, w tym z linkiem, dzięki któremu ubezpieczający może opłacić składkę ubezpieczeniową.

Klauzula niestandardowa 3

W ubezpieczeniu PWD ma zastosowanie:

- zniesienie limitu holowania, o którym mowa w § 32 pkt 2, na terytorium RP, w związku z wypadkiem lub awarią pojazdu, które zaszyły na terytorium RP,
- zwiększenie limitu holowania, o którym mowa w § 32 pkt 2, na terytorium innych niż RP państw Europy (z wyłączeniem Mołdawii i Rosji), a także na terytorium Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji, ze 150 km na 1200 km, w związku z wypadkiem, który zaszedł na terytorium tych państw lub na terytorium RP.

Postanowienia dodatkowe do umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone:
 - 1) na piśmie – osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
 - 2) na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, poczynawszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
 - 3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
 - 4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
3. PZU rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia

sprawy;

- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
5. Odpowiedź PZU na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła:
 - 1) w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta;
 - 2) w przypadku, gdy klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1 – na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
9. PZU przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej drogą elektroniczną, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU jest następujący: reklamacje@pzu.pl.
13. Językiem stosowanym przez PZU w relacjach z konsumentem jest język polski.
14. PZU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

2. Oświadczenia

1. W ubezpieczeniu OC ma zastosowanie Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. Przed zawarciem umowy otrzymałem/am dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym.
2. Do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto, ustalone uchwałą Zarządu PZU SA nr UZ/315/2021 z dnia 23 listopada 2021 r., które otrzymałem/am przed zawarciem umowy ubezpieczenia wraz z dokumentem zawierającym

informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

3. Przyjmuję do wiadomości, że:

- 1) podane przeze mnie dane o przebiegu ubezpieczenia zostaną na podstawie art. 104 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. nr 124 z 2003 poz. 1152 z późn. zm.) porównane z danymi zgromadzonymi przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny,
- 2) PZU SA może także w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia

- zażądać udokumentowania dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia,
- 3) w razie ujawnienia informacji niezgodnych z wyżej podanymi PZU SA może przysługiwać dodatkowa składka oraz może to spowodować skutki prawne wynikające z OWU,
- 4) na podstawie art. 815 kodeksu cywilnego podanie informacji

- wymaganych do zawarcia umowy ubezpieczenia jest obowiązkowe.
4. Oświadczam, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia uzyskałem informację, że do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

Data zawarcia umowy: 27.05.2022 r.



Oświadczam, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia dystrybutor ubezpieczeń pozyskał ode mnie informacje w celu ustalenia moich potrzeb i wymagań co do zakresu ochrony ubezpieczeniowej przy uwzględnieniu wysokości składki, jaką jestem skłonny/skłonna zapłacić.

Podpis ubezpieczającego

AN ARCHI GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Ubezpieczający

Podpis ubezpieczającego do polisy

DYREKTOR BIURA SPRZEDAŻY
MULTIAGENCYJNEJ I BROKERSKIEJ
PZU SA
Maciej Wołński

Pieczęć i podpis przedstawiciela PZU SA